

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Breitband Internet Services

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle mit Luxembourg Online S.A., 14, Avenue du X Septembre, 2550 Luxembourg (im Folgenden „Luxembourg Online“ genannt) geschlossenen Verträge über deren Erbringung von Breitband Internet Services, damit zusammenhängende Kaufverträge über Zugangsgeräte und sonstige Leistungen.

Nicht Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Nutzung des Voice over IP Services; hierfür gelten besondere Geschäftsbedingungen.

## 1. Leistungen von Luxembourg Online

### 1.1 Internetzugang, ASTRAConnect Service

Luxembourg Online erbringt für den Kunden den sogenannten ASTRAConnect Service, einen 2-Wege-Breitband-Internetzugang, bei dem sowohl der Hin- als auch der Rückkanal (Down- und Upstream) über einen Satelliten hergestellt werden.

Im Rahmen der Netzdienstleistung „ASTRAConnect für Gemeinden“ können Gemeinden per Satellit über eine von der Gemeinde zu installierende Satellitenschüssel breitbandig an das Internet angeschlossen werden. Der Kundenanschluss an das Internet erfolgt in diesem Fall grundsätzlich über ein lokales Funknetz (WiFi-Netz) oder alternativ über eine eigene Satellitenschüssel des Kunden; in beiden Fällen muss der Kunde ein Zugangsgerät gemäß Ziffer 1.4 erwerben und installieren.

Der Kunde kann zwischen den von Luxembourg Online angebotenen Produkten und Zusatzoptionen zur Erbringung des ASTRAConnect Services wählen, welche sich hinsichtlich der Übertragungsgeschwindigkeiten beim Datentransfer (Download- und Uploadgeschwindigkeit), des zur Verfügung stehenden Volumens sowie hinsichtlich des Gebührenmodells voneinander unterscheiden. Die Leistungsbeschreibungen und Bedingungen für die verschiedenen Produkte und Zusatzoptionen sind unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) (Preisblatt „Kundentarife ASTRAConnect“) abrufbar.

Die für das vom Kunden gebuchte Produkt und eventuell ebenfalls gebuchte Zusatzoptionen geltenden Bedingungen werden durch die Auftragsbestätigung von Luxembourg Online verbindlich vereinbart.

Die vereinbarten Übertragungsgeschwindigkeiten stellen Maximalwerte dar, die nicht garantiert werden können. Die tatsächlich zu einem bestimmten Zeitpunkt nutzbaren Übertragungsgeschwindigkeiten sind abhängig von der Auslastung des für den ASTRAConnect Service verwendeten Satellitensegments, d.h. von der Anzahl und dem Verhalten aller Nutzer, welche gleichzeitig dasselbe Satellitensegment nutzen, von der Netzauslastung des Internet-Backbones des jeweiligen Internet Service Providers, von der Anbindung und Auslastung des angewählten Servers im Internet sowie von dem vom Kunden verwendeten PC und seinem Zugangsgerät.

Bei Überschreitung des gebuchten Volumens durch den Kunden behält sich Luxembourg Online das Recht vor, die verfügbare Download- und Uploadgeschwindigkeit bis zum Ende des betreffenden Kalendermonats - wie in der Auftragsbestätigung von Luxembourg Online definiert – herabzusetzen, um so jedem einzelnen Kunden die gerechteste Aufteilung der Breitbandgeschwindigkeit und -leistung zu gewährleisten. Dabei wird lediglich die Zugriffsgeschwindigkeit eingeschränkt. Die Nutzungsdauer des Internets über den ASTRAConnect Service und das gesamte Download- und Uploadvolumen des betreffenden Kunden bleiben hiervon unberührt. Im Übrigen gilt bei Überschreitung der vereinbarten Volumina die Fair Use Policy der Luxembourg Online, die Bestandteil des Vertrages ist und unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) abrufbar ist.

Der Kunde ist jederzeit während der Laufzeit dieses Vertrages berechtigt, eine Erweiterung des Leistungsumfanges (höhere Datenübertragungsgeschwindigkeit und größeres Datenvolumen) des von ihm gebuchten Produktes vorzunehmen. Die schriftlich mitzuteilende Vertragsänderung wird dann zum Beginn des nächsten Kalendermonats wirksam. Die Kosten des neuen Tarifs richten sich nach dem im Zeitpunkt der Vertragsänderung gültigen Preisblatt „Kundentarife ASTRAConnect“ unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu). Luxembourg Online wird dem Kunden die Erweiterung des Leistungsumfanges sowie das dafür zu entrichtende Nutzungsentgelt schriftlich bestätigen.

Reduzierungen des Leistungsumfanges des vom Kunden gebuchten Produktes sind jeweils zu Ende der aktuellen Vertragslaufzeit möglich und müssen Luxembourg Online schriftlich mindestens einen Monat vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit mitgeteilt werden. Die Vertragsänderung wird dann zum Beginn des nächsten Vertragsjahres wirksam. Die Kosten des neuen Tarifs richten sich nach dem im Zeitpunkt der Vertragsänderung gültigen Preisblatt „Kundentarife ASTRAConnect“ unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu). Luxembourg Online wird dem Kunden die Reduzierung des Leistungsumfanges sowie das dafür zu entrichtende Nutzungsentgelt schriftlich bestätigen.

### 1.2 Verfügbarkeit des Services

Der ASTRAConnect Service hat auf dem Satellitenübertragungsweg sowie auf dem Übertragungsweg im WiFi Netz - d.h. auf dem über Satellit sowie über WiFi hergestellten Hin- und Rückkanal, welcher vor der von dem Kunden installierten Zugangsgerät endet, dieses also nicht mit einbezieht - eine Verfügbarkeit von 99,00 % pro Kalenderjahr, d.h. dass der ASTRAConnect Service nicht mehr als 87,6 Stunden pro Kalenderjahr nicht verfügbar sein darf. Berücksichtigt bei der Berechnung der Verfügbarkeit wird jede Störung und jeder Ausfall, welcher länger als 15 Minuten andauert, und nicht auf Höherer Gewalt gemäß Ziffer 7.3, Verschulden Dritter oder auf vom Kunden zu vertretenden Störungen beruht.

Nicht berücksichtigt bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden insbesondere Störungen oder Ausfälle des ASTRAConnect Services aufgrund von

- Störungen oder Ausfälle der Netzinfrastruktur des Kunden oder der Empfangseinrichtungen am oder im Haus des Kunden, insbesondere der vom Kunden installierten Satellitenschüssel oder des Funkmodems,

- Sonstige Störungen oder Ausfälle, die auf eine Verletzung der in Ziffer 2 definierten Verpflichtungen und Obliegenheiten des Kunden zurückzuführen sind,
- Wartungs-, Reparatur- und Testzeiten des Satellitenbetreibers zur Aufrechterhaltung des ASTRAConnect Services und der dafür benötigten technischen Einrichtungen, welche auf maximal eine Stunde pro Kalendermonat begrenzt sind, sowie
- Notfallmaßnahmen des Satellitenbetreibers zur Verhinderung von Ausfällen oder Störungen des ASTRAConnect Services, zur Gewährleistung der Aufrechterhaltung und Sicherheit des Netzbetriebs sowie des Datenschutzes.

In allen diesen Fällen gilt der ASTRAConnect Service nicht als nicht verfügbar und es bestehen keinerlei Schadensersatz- oder anderweitige Ansprüche des Kunden gegenüber Luxembourg Online wegen Störungen, Ausfällen oder Abschaltungen des ASTRAConnect Services aus den oben genannten Gründen.

### 1.3 Transponderwechsel

Der Satellitenbetreiber hat das Recht, Transponderwechsel vorzunehmen, so dass der ASTRAConnect Service ab einem bestimmten Zeitpunkt unter Verwendung eines anderen Satellitensegments erbracht wird. Sofern danach der ASTRAConnect Service lediglich über einen anderen Transponder auf derselben Orbitalposition übertragen wird, erfolgt der Wechsel automatisch und im Normalfall transparent für den Kunden. Sofern manuelle Änderungen an der Satellitenantenne des Kunden erforderlich sind (nur im Falle eines Transponderwechsels mit Wechsel der Orbitalposition), wird Luxembourg Online den Kunden über erforderliche manuelle Umstellungen an seiner Satellitenantenne rechtzeitig informieren.

### 1.4 Änderung der Übertragungsparameter oder der technischen Servicespezifikation

Der Satellitenbetreiber hat das Recht, die Übertragungsparameter oder die technische Servicespezifikation zu ändern. Sofern aufgrund einer solchen Änderung eine Satellitenschüssel mit einer anderen Größe erforderlich sein sollte, um den ASTRAConnect Service nutzen zu können, so wird Luxembourg Online dies dem Kunden mindestens einen Monat im Voraus schriftlich mitteilen. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag schriftlich (Post, Telefax oder Email) zu kündigen. Die Kündigung muss Luxembourg Online spätestens zu dem Zeitpunkt zugehen, ab dem der Kunde den ASTRAConnect Service nur noch mit einer größeren Satellitenschüssel empfangen könnte. Luxembourg Online wird den Kunden in der Mitteilung über die Änderung der Übertragungsparameter oder der technischen Servicespezifikation auf sein Kündigungsrecht und die einzuhaltende Kündigungsfrist hinweisen.

## **2. Rechte, Verpflichtungen und Obliegenheiten des Kunden**

### 2.1 Zugangsgerät

Der Kunde benötigt für den Internetzugang, wenn der Anschluss über WiFi Netz erfolgt, als Zugangsgerät ein Funkmodem, welches an seinem Haus zu installieren ist. Erfolgt der Anschluss über eine eigene Satellitenantenne und ein Satelliten-Modem, so ist die Satellitenantenne mit freier Sicht auf den für den ASTRAConnect Service verwendeten Satelliten am Haus des Kunden zu installieren. Das vom

Kunden benötigte Zugangsgerät kann über Luxembourg Online oder über die unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) genannten Wiederverkäufer der Luxembourg Online bezogen werden. Die Kosten für den Erwerb des Zugangsgerätes trägt der Kunde.

Dem Kunden obliegt die Installation des Zugangsgerätes und dessen Ausrichtung auf die von Luxembourg Online vorgegebene Funk- bzw. Satellitenposition. Im Falle einer Installation einer Satellitenantenne und eines Satelliten-Modems wird empfohlen, dies von einem Fachmann vornehmen zu lassen. Die Installationskosten hat in jedem Fall der Kunde zu tragen. Weiterhin obliegt dem Kunden der Anschluss des von ihm gewählten Zugangsgeräts an einen Router oder direkt an einen Standard-PC per Standard Ethernet Kabel. Der PC des Kunden muss über einen Internetbrowser und über eine LAN-Schnittstelle verfügen.

## 2.2 Angabe vertragsrelevanter Daten

Der Kunde ist verpflichtet, im Rahmen der Bestellung des ASTRACONnect Services vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu den vertragsrelevanten Daten zu machen und Luxembourg Online jede während der Laufzeit des Vertrages eingetretene Änderung seiner vertragsrelevanten Daten - insbesondere Änderungen von Anschrift, Emailadresse, Telefonnummer oder Bankverbindung sowie Änderungen von Firmennamen und -sitz – unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige über die Änderung vertragsrelevanter Daten des Kunden kann schriftlich per Post, Telefax oder Email oder über das Online-Kundencenter unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) erfolgen.

## 2.3 Datensicherheit, Nutzung durch Dritte

Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, seine Daten entsprechend der allgemein anerkannten Grundsätze der Datensicherheit sowohl auf seinem Endgerät (PC) als auch bei der Übertragung über das Internet gegen Verlust, Missbrauch oder sonstigen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen und die allgemeine Funktionsfähigkeit seines Computers – u.a. durch Installation und Aufrechterhaltung wirksamer Antivirenprogramme – sicherzustellen. Insbesondere sind auch regelmäßig Datensicherungen und Passwortänderungen vorzunehmen. Der Kunde hat außerdem ausreichende Vorkehrungen zu treffen, um zu verhindern, dass von Dritten installierte Hard-oder Software selbständig ungewollte Verbindungen zum Internet aufbaut und aufrecht erhält.

Von Luxembourg Online an den Kunden übermittelte persönliche Daten wie Zugangskennung, Passwort und Freischaltcode sind sorgfältig aufzubewahren, streng geheim zu halten und vor Verlust oder Missbrauch durch Dritte zu schützen. Der Kunde ist nicht berechtigt, die ihm zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen Dritten zu überlassen.

Der Kunde haftet gegenüber Luxembourg Online für die Einhaltung der in dieser Ziffer 2.3 definierten Verpflichtungen und stellt Luxembourg Online von sämtlichen Ansprüchen Dritter und Kosten, einschließlich eventueller Rechtsverfolgungskosten frei, die aufgrund der Verletzung einer dieser Verpflichtungen beruhen.

Insbesondere ist der Kunde auch für jegliche Kosten, die Dritte über seine Zugangskennung verursachen, haftbar und hat die durch Dritte entsprechend in Anspruch genommenen Leistungen zu bezahlen, sofern und soweit er die Nutzung

des ASTRAConnect Services unter Verwendung der Zugangskennung durch die Dritten zu vertreten hat. Gleiches gilt für die Kosten, die durch selbständig aufgebaute ungewollte Verbindungen zum Internet mittels von Dritten installierter Hard-oder Software entstehen.

Bei Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten des Kunden oder bei festgestellter unberechtigter Nutzung des ASTRAConnect Services unter Verwendung der Zugangsdaten des Kunden durch einen Dritten hat der Kunde die Luxembourg Online hierüber umgehend telefonisch oder per Email zu informieren. Diese Information ist anschließend durch den Kunden per eingeschriebenem Brief mit Rückschein an Luxembourg Online zu bestätigen. Ab dem Zeitpunkt des Eingangs dieses Einschreibens bei Luxembourg Online endet die Verantwortung des Kunden für die zweckentfremdete oder unberechtigte Nutzung der Zugangsdaten des Kunden durch einen Dritten.

#### 2.4 Einhaltung der Gesetze und Vorschriften, Leistungsmissbrauch

Dem Kunden ist es untersagt, bei oder im Rahmen der Nutzung des ASTRAConnect Services gegen geltendes Recht oder die guten Sitten zu verstoßen oder den ASTRAConnect Service missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen.

Untersagt sind insbesondere

- a) unbefugte Eingriffe und unbefugtes Eindringen in das Netz von Luxembourg Online oder in andere Datennetze sowie die Nutzung von Einrichtungen oder Anwendungen, die zu Beeinträchtigungen der physikalischen oder logischen Struktur der betreffenden Netze führen oder führen können;
- b) das unbefugte Lesen, Kopieren, Ändern, Löschen oder sonstige Bearbeiten von Daten und Informationen Dritter;
- c) die Nutzung des ASTRAConnect Services in einer Weise, welche die Urheber-, Nutzungs-, Persönlichkeits-, oder sonstigen Schutzrechte Dritter verletzt oder verletzen könnte;
- d) der unaufgeforderte Versand von Nachrichten oder Informationen zu Werbezwecken, von Kettenbriefen oder sonstigen belästigenden Nachrichten an Dritte über den ASTRAConnect Service; sowie
- e) die Verbreitung von Informationen mit rechts- oder sittenwidrigen Inhalten über den ASTRAConnect Service. Dazu zählen insbesondere Informationen, die der Volksverhetzung dienen (§ 130 StGB), zu Straftaten anleiten (§ 130a StGB), Gewalt verherrlichen oder verharmlosen (§ 131 StGB), sexuell anstößig oder im Sinne von § 184 StGB pornographisch sind oder geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen oder das Ansehen der Luxembourg Online zu schädigen.

Der Kunde stellt Luxembourg Online von jeglicher Haftung gegenüber Dritten aufgrund einer missbräuchlichen Nutzung des ASTRAConnect Services unter Verwendung der Zugangskennung des Kunden frei.

Im Falle eines Verstoßes des Kunden gegen ein anwendbares Gesetz oder eine anwendbare Vorschrift behält sich Luxembourg Online vor, den Anschluss des Kunden zu sperren und/oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Die Geltendmachung weitergehender Schadensersatzansprüche wegen des Verstoßes bleibt vorbehalten. Die Kosten für die Sperrung betragen EUR 25,00, wobei es dem Kunden unbenommen bleibt, nachzuweisen, dass Luxembourg Online kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Während des gesamten Zeitraums einer Sperrung bleibt der Kunde verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Nutzungsentgelte an Luxembourg Online zu bezahlen.

### 2.5 Mängel und Störungen

Mängel und Störungen des ASTRAConnect Services sind der Luxembourg Online unverzüglich, spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen nach Kenntniserlangung durch den Kunden schriftlich mitzuteilen.

## **3. Vertragsschluss, Widerruf**

### 3.1 Vertragsschluss ASTRAConnect Services

Der Kunde kann seine Bestellung über das von ihm gewünschte ASTRAConnect Service-Produkt per Telefon aufgeben oder per Telefax, Post oder gescannt per Email an Luxembourg Online senden. Das Bestellformular ist in Papierform bei den unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) genannten Wiederverkäufern der Luxembourg Online erhältlich oder kann unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) unter „Documents“ heruntergeladen und ausgedruckt werden. Außerdem kann die Bestellung online unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) aufgegeben werden.

Luxembourg Online behält sich die Annahme einer Bestellung des Kunden ausdrücklich vor.

Der Vertrag über die Erbringung des vom Kunden bestellten ASTRAConnect Service-Produkts kommt durch den Erhalt der schriftlichen Auftragsbestätigung von Luxembourg Online durch den Kunden zustande. Je nach Wahl des Kunden auf dem Bestellformular sendet Luxembourg Online die Auftragsbestätigung per Post oder per Email an den Kunden.

Die Bestellungen und die Abonnements des Kunden werden im Online-Kundencenter unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) hinterlegt und können dort jederzeit vom Kunden abgerufen werden.

Luxembourg Online wird dem Kunden zusammen mit der Auftragsbestätigung das Datum der Freischaltung mitteilen und dem Kunden die dafür notwendigen Zugangsdaten zusenden.

### 3.2 Vertragsschluss Kaufverträge

Sofern das Zugangsgerät gemäß Ziffer 1.4 direkt über Luxembourg Online bezogen wird, kommt der Kaufvertrag durch den Kundenauftrag und die Lieferung bzw. Übergabe des Zugangsgeräts an den Kunden zustande.

### 3.3 Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung

Sofern der Kunde ein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist und er einen Vertrag mit Luxembourg Online unter ausschließlicher Verwendung eines Fernkommunikationsmittels (insbesondere per Brief, Telefax, Telefon, E-Mail oder über das Online-Formular von Luxembourg Online) abgeschlossen hat, so steht ihm das nachstehende Widerrufsrecht zu:

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf durch Rücksendung der Ware ist zu richten an:

Luxembourg Online S.A.  
3, Avenue Porte-Neuve  
Luxembourg

Der Widerruf per Brief, Fax, E-Mail ist zu richten an:

Luxembourg Online S.A.  
3, Avenue Porte-Neuve  
Luxembourg

### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der

bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von EUR 40,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Besondere Hinweise zu bereits erbrachten Dienstleistungen**

Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von Ihnen und von Luxembourg Online auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### **ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **4. Vertragslaufzeit, Kündigung**

### 4.1 Vertragsbeginn, -laufzeit

Der Vertrag beginnt mit der Freischaltung des ASTRAConnect Services für den Kunden durch Luxembourg Online und hat die vereinbarte, in der Auftragsbestätigung definierte feste Laufzeit.

### 4.2 Vertragsverlängerung

Nach Ablauf dieser festen Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um ein Jahr, sofern er nicht von einem der beiden Vertragspartner mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende schriftlich (Post, Telefax oder Email) gekündigt wird.

### 4.3 Kündigung

Neben den in diesen AGB ausdrücklich definierten Kündigungsrechten der beiden Vertragsparteien bleibt das Recht beider Parteien, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, unberührt.

Als wichtige Gründe für Luxembourg Online gelten insbesondere: Verstöße des Kunden gegen seine in diesen AGBs definierten Verpflichtungen und Obliegenheiten, Verstöße des Kunden gegen geltendes Recht oder die guten Sitten oder der Zahlungsverzug des Kunden gemäß Ziffer 6.3. Luxembourg Online ist darüber hinaus zur Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn die von Luxembourg Online beauftragten Netz- oder Satellitenbetreiber ihre Leistungen einstellen, ohne dass dies von Luxembourg Online zu vertreten ist, und eine anderweitige Beschaffung der von diesen erbrachten Leistungen nicht oder nur unter unverhältnismäßig hohen Aufwendungen möglich ist.

Jede Kündigung des Kunden muss schriftlich per Post, Telefax oder Email an Luxembourg Online gesendet werden. Eine Kündigung durch Luxembourg Online

wird, je nachdem welchen Versandweg der Kunde auf dem Bestellformular gewählt hat, per Post oder per Email an den Kunden gesendet.

Im Falle einer fristlosen Kündigung des Vertrages aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, hat der Kunde den der Luxembourg Online dadurch entstehenden Schaden wegen Nichterfüllung des Vertrages zu ersetzen, unter anderem also den Schaden, der Luxembourg Online dadurch entsteht, dass der Vertrag nicht während der gesamten vereinbarten Vertragslaufzeit durchgeführt werden konnte.

## **5. Zahlungsbedingungen**

### 5.1 Kaufpreis für das Zugangsgerät

Der Kaufpreis für das vom Kunden zu erwerbende Zugangsgerät ist dem im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisblatt „Kundentarife ASTRACONnect“ zu entnehmen. Sofern das Zugangsgerät direkt über Luxembourg Online bezogen wird, behält sich Luxembourg Online das Eigentum an dem Zugangsgerät bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises durch den Kunden vor.

### 5.2 Anschlussgebühr

Die einmalig vom Kunden an Luxembourg Online zu entrichtende Anschlussgebühr ist dem im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisblatt „Kundentarife ASTRACONnect“ zu entnehmen.

### 5.3 Monatliches Nutzungsentgelt

Das vom Kunden monatlich an Luxembourg Online zu leistende Nutzungsentgelt für das vom Kunden gebuchte Produkt für die Nutzung des Breitbandanschlusses und der eventuellen Nutzung des Zusatzdienstes „Freezone“ berechnet sich gemäß dem im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preisblatt „Kundentarife ASTRACONnect“ und ist ebenfalls der Auftragsbestätigung durch Luxembourg Online zu entnehmen.

Der Abrechnungszeitraum beträgt jeweils einen Kalendermonat. Der erste Abrechnungszeitraum des Vertrages beginnt am Tag der Freischaltung und endet am letzten Tag des betreffenden Kalendermonats. Der letzte Abrechnungszeitraum des Vertrages wird in entsprechender Weise behandelt. Sofern Vertragsbeginn nicht der 1. eines Kalendermonats ist, wird das auf diesen Monat anteilig entfallende Nutzungsentgelt in einer Rechnung zusammen mit dem Nutzungsentgelt für den darauffolgenden ganzen Kalendermonat abgerechnet.

### 5.4 Fälligkeit

Die Anschlussgebühr sowie der Kaufpreis für das Zugangsgerät des Kunden sind bei Abschluss des Vertrages zur Zahlung fällig.

Das vom Kunden monatlich an Luxembourg Online zu leistende Nutzungsentgelt ist innerhalb von fünf Werktagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig.

Sofern der Kunde einen Volumentarif gebucht hat, bei dem die monatlich zu zahlende Gebühr vom tatsächlich genutzten Volumen abhängt, so ist die vereinbarte Grundgebühr jeweils innerhalb von fünf Werktagen nach Rechnungserhalt in dem betreffenden Kalendermonat zur Zahlung fällig, während das Nutzungsentgelt für das darüberhinausgehend genutzte Volumen mit der Rechnung für den nächsten

Kalendermonat fakturiert und innerhalb von 5 Werktagen nach Rechnungserhalt zur Zahlung fällig wird.

#### 5.5 Rechnungsversand

Der Rechnungsversand erfolgt – unabhängig von Datum des Vertragsbeginns - jeweils in der Mitte eines jeden Kalendermonats, je nachdem welchen Versandweg der Kunde auf dem Bestellformular angegeben hat, per Post oder per Email. Rechnungen werden per Email kostenfrei an den Kunden versendet. Sofern der Kunde die Postzustellung wünscht, stellt Luxembourg Online dem Kunden für jede per Post zugestellte Rechnung Bearbeitungsgebühren und Portokosten in Höhe von EUR 2,00 in Rechnung. Die Rechnungen werden außerdem im Online-Kundencenter unter [www.internet.lu](http://www.internet.lu) hinterlegt und können dort jederzeit vom Kunden abgerufen werden.

#### 5.6 Einwendungen gegen Rechnungen

Sofern der Kunde eventuelle Einwendungen gegen eine Rechnung nicht spätestens innerhalb von sechs Wochen nach dem Zugang der betroffenen Rechnung schriftlich gegenüber Luxembourg Online geltend gemacht hat, gilt die Rechnung als genehmigt. Luxembourg Online wird den Kunden auf diese Rechtsfolge auf jeder Rechnung hinweisen.

#### 5.7 Lastschriftinzug

Alle Zahlungen aus dem Vertrag werden durch Banklastschriftverfahren bzw. ab dem 01. Februar 2014 durch das SEPA-Lastschriftverfahren abgewickelt. Der Kunde ermächtigt Luxembourg Online, alle anfallenden Einmalzahlungen, Gebühren und Nutzungsentgelte über die vom Kunden angegebene Bankverbindung einzuziehen. Eine vor dem 01. Februar 2014 vom Kunden erteilte Banklastschriftermächtigung des Kunden bleibt auch über dieses Datum hinaus gültig und gilt als Zustimmung des Kunden gegenüber seinem Zahlungsdienstleister, weiterhin die von Luxembourg Online eingezogenen wiederkehrenden Lastschriften gemäß der SEPA-Verordnung auszuführen.

Die Banklastschriftermächtigung bezieht sich auch auf eventuell vom Kunden mitgeteilte neue Bankverbindungen.

Der Kunde hat für eine ausreichende Deckung seines Kontos zu sorgen. Im Falle einer vom Kunden zu vertretenden Lastschriftrückgabe behält Luxembourg Online sich vor, ihre dadurch entstandenen tatsächlichen Kosten (in der Regel die zwischen den beteiligten Banken berechneten Gebühren sowie die Gebühren, die die Bank der Luxembourg Online als Lastschrifteinreicherin berechnet) gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

#### 5.8 Erhöhung des monatlichen Nutzungsentgelts

Luxembourg Online ist berechtigt, das Nutzungsentgelt angemessen zu erhöhen, sofern sich die Technik- oder Servicekosten oder die Kosten der Vorlieferanten von Luxembourg Online erhöhen. Im Falle einer solchen Preiserhöhung, welche Luxembourg Online dem Kunden mindestens einen Monat im Voraus schriftlich mitteilen muss, hat der Kunde das Recht, den Vertrag schriftlich (Post, Telefax oder Email) zu kündigen. Die Kündigung muss Luxembourg Online spätestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preiserhöhung zugehen. Luxembourg Online wird den Kunden im Rahmen der Mitteilung über die Preiserhöhung auf sein

Kündigungsrecht und die einzuhaltende Kündigungsfrist hinweisen. Sollte der Kunde von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch machen, so gilt die Preiserhöhung als genehmigt und wird ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preiserhöhung Vertragsbestandteil.

#### 5.9 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen aufrechnen. Gleiches gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts durch den Kunden.

## **6. Leistungsstörungen**

### 6.1 Nichtverfügbarkeit des ASTRAConnect Services

Luxembourg Online erbringt den ASTRAConnect Service mit der verkehrsüblichen Sorgfalt und entsprechend dem Stand der Technik. Störungen werden durch Luxembourg Online oder durch von Luxembourg Online beauftragte Dienstleister im Rahmen der technischen Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigt.

Sollten die Zeiten der Nichtverfügbarkeit des ASTRAConnect Services zwischen 87,6 und 876,0 Stunden pro Kalenderjahr liegen, wird Luxembourg Online dem Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf des betreffenden Kalenderjahres anteilig das Entgelt zurückerstatten, welches der Kunde für diese Zeit der Nichtverfügbarkeit an Luxembourg Online entrichtet hat.

Sollten die Zeiten der Nichtverfügbarkeit des ASTRAConnect Services 876,0 Stunden pro Kalenderjahr überschreiten, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Ende des betreffenden Kalenderjahres schriftlich gegenüber Luxembourg Online zu kündigen.

Weitere als die in dieser Ziffer genannten Rechtsmittel des Kunden gegenüber Luxembourg Online im Falle der Unterschreitung der in diesen AGB definierten Verfügbarkeit des ASTRAConnect Services bestehen nicht.

### 6.2 Mängel am Zugangsgerät

Luxembourg Online leistet Gewähr für alle nicht vom Kunden verschuldeten Mängel des Zugangsgeräts nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Mängelansprüche des Kunden hinsichtlich des Zugangsgeräts sind jedoch ausgeschlossen, wenn der Mangel auf eine Verletzung der in Ziffer 2 definierten Verpflichtungen oder Obliegenheiten des Kunden zurückzuführen ist, insbesondere wenn die Installation des Zugangsgerätes nicht fachgerecht vorgenommen worden ist, und die Luxembourg Online diesbezüglich kein Verschulden trifft.

Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann handelt, so hat er die Untersuchungs- und Rügepflicht gemäß § 377 HGB zu beachten.

### 6.3 Zahlungsverzug des Kunden

Im Falle eines Zahlungsverzuges des Kunden ist Luxembourg Online berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen zu verlangen. Unberührt hiervon bleibt das Recht von Luxembourg Online einen tatsächlich höheren Schaden geltend zu machen.

Im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden von mehr als zwei Monaten nach Rechnungseingang ist Luxembourg Online berechtigt, den ASTRAConnect Service für den Kunden solange zu sperren, bis der Kunde alle Rechnungen beglichen hat, mit deren Zahlung er in Verzug geraten ist; die Zahlungsverpflichtung des Kunden bleiben während des Zeitraums der Sperrung unverändert bestehen. Die Kosten für die Sperrung betragen EUR 25,00, wobei es dem Kunden unbenommen bleibt, nachzuweisen, dass Luxembourg Online kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

Luxembourg Online ist alternativ im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden von mehr als zwei Monaten nach Rechnungseingang berechtigt, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen und Schadensersatz vom Kunden in Höhe der Summe der Beträge zu fordern, die der Kunde bis zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit an Luxembourg Online hätte leisten müssen. Im letzteren Fall ist es dem Kunden unbenommen nachzuweisen, dass Luxembourg Online ein geringerer als der geltend gemachte Schaden entstanden ist.

Die in dieser Ziffer 6.3 für den Fall eines Zahlungsverzuges des Kunden definierten Regelungen gelten entsprechend, wenn beim Bankeinzug eine Lastschriftrückgabe aus vom Kunden zu vertretenden Gründen vorgenommen worden ist.

## **7. Haftung**

### 7.1 Haftung der Luxembourg Online

Luxembourg Online haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern und soweit Luxembourg Online eine Beschaffenheitsgarantie übernommen hat, im Falle von Personenschäden (Leben, Körper und Gesundheit) sowie im Fall einer Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) und sofern und soweit der Kunde Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Luxembourg Online beruhen.

Darüber hinaus haftet Luxembourg Online nicht für leichte Fahrlässigkeit, sofern nicht ein Verstoß der Luxembourg Online gegen eine wesentliche Vertragspflicht (so genannte Kardinalpflicht) vorliegt.

Im letztgenannten Fall ist die Haftung der Luxembourg Online auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden, unter Ausschluss von indirekten oder Folgeschäden wie z.B. Produktionsausfall oder entgangenem Gewinn, begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung der Luxembourg Online ausgeschlossen.

Soweit die Haftung der Luxembourg Online ausgeschlossen oder begrenzt ist, gilt dieser Ausschluss oder diese Begrenzung in gleicher Weise für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen der Luxembourg Online.

## 7.2 Besondere Haftungsausschlüsse

Luxembourg Online haftet weder für Nutzungseinschränkungen wegen fehlender Systemvoraussetzungen beim Kunden noch für Hard- oder Softwareschäden, die durch eine vom Kunden zu vertretende fehlerhafte Installation entstanden sind. Auch für Datenverluste auf dem Endgerät des Kunden (PC) oder auf dem Übertragungsweg über das Internet übernimmt Luxembourg Online keine Haftung. Weiterhin haftet Luxembourg Online weder für die Funktionsfähigkeit des nicht von Luxembourg Online kontrollierten Funknetzes noch für die einwandfreie Funktion von Infrastrukturen und Übertragungswegen des Internets, welche nicht im Verantwortungsbereich von Luxembourg Online liegen. Auch eine Haftung der Luxembourg Online für bei Kunden abhanden gekommene oder vergessene Zugangscodes ist ausgeschlossen. Schließlich haftet Luxembourg Online als reiner Service Provider nicht für die Inhalte Dritter, welche über den ASTRAConnect Service verfügbar sind.

## 7.3 Höhere Gewalt

Luxembourg Online ist nicht haftbar für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass Luxembourg Online aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt daran gehindert ist, ihren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Die betreffenden vertraglichen Verpflichtungen von Luxembourg Online gelten während der gesamten Dauer des Ereignisses höherer Gewalt als ausgesetzt.

Ein Ereignis höherer Gewalt ist gegeben, wenn Luxembourg Online aufgrund eines Unglücksfalls, einer Explosion, einer Naturkatastrophe, wegen Kriegs oder Bürgerkriegs, einer Ausschreitung, eines Streiks, einer Aussperrung, einer Sabotage, Handlungen von Staatsfeinden, Handlungen der Regierung oder einer Regierungsbehörde, aufgrund rechtlicher oder behördlicher Anordnungen, aufgrund eines Feuers, eines Unfalls, einer Epidemie, einer Quarantäne, wegen Sturms, Flut, Erdbeben, einer Unterbrechung der Stromversorgung oder eines ähnlichen Ereignisses, auf das Luxembourg Online oder einer der Dienstleister von Luxembourg Online keinen Einfluss hat, nicht in der Lage ist, ihre Vertragspflichten zu erfüllen, es sei denn Luxembourg Online trifft ein Verschulden an dem Ereignis höherer Gewalt. Ein Ereignis höherer Gewalt ist auch gegeben im Falle widriger Wetterbedingungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, Sonneneruptionen oder Sonnen-Interferenzen, die zu Störungen der Satellitenübertragung führen sowie sonstigen witterungsbedingten Einschränkungen bezüglich der Übertragungsgeschwindigkeit oder der Nutzbarkeit des Hin- oder des Rückkanals über den Satelliten für den Datentransfer.

## 7.4 Verjährung von Haftungsansprüchen

Ist der Kunde ein Verbraucher, so gelten für die Verjährung von Schadensersatzansprüchen die gesetzlichen Verjährungsfristen.

Ist der Kunde ein Unternehmer und beruht ein Schaden des Kunden auf der Lieferung eines mangelhaften Zugangsgertes oder auf einer sonstigen Verletzung vertraglicher Pflichten durch Luxembourg Online, so verjähren die Schadensersatzansprüche des Kunden innerhalb von einem Jahr.

## **8. Datenschutz**

Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten werden von Luxembourg Online erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung dieses Vertrages erforderlich ist, der Kunde dem zustimmt oder die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer gesetzlichen Vorschrift zulässig ist. Erforderlich ist die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden insbesondere für die Bereitstellung, Nutzung und Abrechnung der vom Kunden genutzten ASTRAConnect Services der Luxembourg Online, die Durchführung des Kundenservices sowie zum Bearbeiten von Störungsmeldungen.

Eine Weitergabe von vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten erfolgt an den Betreiber des ASTRAConnect Service, die SES Broadband Services S.A., zur Errichtung des Zugangs des Kunden zu dem ASTRAConnect Service sowie zum Zwecke der Auftragsdatenverarbeitung an von Luxembourg Online beauftragte Zahlungsverkehrs- und Transportdienstleister.

Zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung sowie zum Zwecke der Altersverifikation übermitteln Luxembourg Online sowie gegebenenfalls von Luxembourg Online beauftragte Auftragsdatenverarbeiter während der Laufzeit dieses Vertrages personenbezogene Daten des Kunden sowie Daten über Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrags mit dem Kunden an Wirtschaftsauskunfteien (derzeit .....).

Der individuelle Datenverkehr der Kunden wird zu Abrechnungszwecken und darüber hinaus nur insoweit gespeichert als dies nach anwendbarem Recht bzw. zur Beantwortung gerichtlicher Anfragen erforderlich ist.

Die zur Abrechnung gespeicherten Verbindungsdaten werden gemäß den gesetzlichen Vorschriften gelöscht, sofern der Kunde eine längere Speicherung nicht schriftlich beantragt.

## **9. Verschiedenes**

### 9.1 Gerichtsstand

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus oder in Verbindung mit dem Vertrag ist, soweit der Kunde Kaufmann ist, ..... Ansonsten befindet sich der Ausschließliche Gerichtsstand jeweils am Wohnsitz des Kunden.

### 9.2 Anwendbares Recht

Alle vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und Luxembourg Online unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen und unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (CISG).

### 9.3 Abtretung

Luxembourg Online ist berechtigt, die Zahlungsansprüche gegen den Kunden sowie sämtliche Ansprüche aus dem Vertrag ohne Zustimmung des Kunden an einen

Dritten zu übertragen. Im letzteren Falle ist der Kunde berechtigt, den Vertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Übertragung schriftlich (Post, Telefax oder Email) zu kündigen. Im Rahmen der Mitteilung von Luxembourg Online an den Kunden über die Übertragung sämtlicher Ansprüche aus dem Vertrag an einen Dritten wird Luxembourg Online den Kunden auf dieses Kündigungsrecht hinweisen.

Ohne vorherige Zustimmung der Luxembourg Online ist der Kunde nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus dem Vertrag an einen Dritten zu übertragen. Luxembourg Online kann die Zustimmung nur aus wichtigem Grund versagen.

#### 9.4 Änderung dieser AGB

Luxembourg Online ist berechtigt, diese AGB mit einer Ankündigungsfrist von mindestens sechs Wochen zu ändern. Im Falle einer solchen Änderung hat der Kunde das Recht, den Vertrag schriftlich (Post, Telefax oder Email) zu kündigen. Die Kündigung muss Luxembourg Online spätestens zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der AGB-Änderung zugehen. In der entsprechenden Mitteilung über die AGB-Änderung wird Luxembourg Online den Kunden auf sein Kündigungsrecht und die einzuhaltende Kündigungsfrist hinweisen. Sollte der Kunde von seinem Kündigungsrecht keinen Gebrauch machen, so gilt die Änderung der AGB als genehmigt und wird ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der AGB-Änderung Vertragsbestandteil.

#### 9.5 Schriftform

Abweichungen von diesen AGB sowie Nebenabreden oder Zusicherungen, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages hinausgehen, haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind.

#### 9.6 Mitteilungen von Luxembourg Online

Sofern nach diesen AGB Mitteilungen oder schriftliche Mitteilungen der Luxembourg Online an den Kunden erforderlich sind, so werden diese Mitteilungen, je nachdem welchen Versandweg der Kunde auf dem Bestellformular angegeben hat, per Post oder per Email an den Kunden gesandt.

#### 9.7 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder eine im Vertrag enthaltene Bestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so führt dies nicht zur Unwirksamkeit der sonstigen Bestimmungen dieser AGB oder des Vertrages.